

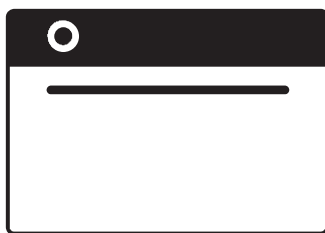
JZQ42-ZB01 电蒸箱

使用说明书

(内容见页2—页25)

技术要求

1. 印刷内容正确，图文、框线清晰，位置准确；
2. 表面无破损、无污物、无褶皱等影响外观的缺陷；
3. 印刷、装订要求：双面单黑印刷，骑马钉装订；
4. 尺寸要求：143mmx210mm（尺寸偏差 ± 3 mm），共24P；
5. 材质：双胶纸，封面封底克重 $120\text{g}/\text{m}^2$ ，内页克重 $80\text{g}/\text{m}^2$ ；
6. 具体内容、字体、字号、颜色及排版见“页2—页25”；
7. 该物料所有均质材料需要满足GB/T26572规定的有害物质的限量要求（中国RoHS要求）。



电蒸箱

JZQ42-ZB01

产品出厂编号



使用产品前请仔细阅读本《安装使用说明书》，并妥善保管！



安装使用说明书
Instruction manual



尊敬的用户：

您好！感谢您选购华帝公司产品。

华帝股份有限公司自1992年创立至今，始终以产品创新为企业战略重心。在新时代厨电变革的浪潮下，华帝公司先后获得ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

目前，华帝产品集群已涵盖燃气灶、吸油烟机、热水器、壁挂炉、蒸箱、烤箱、微波炉、消毒柜、洗碗机、橱柜等多品类产品，以创新为发力点，力求全面创造核心性能领先、设计时尚、操作便捷的“智能厨房生活电器”。

由于产品在不断改进，若实物与本说明书中的图示不符，请以实物为准。

华帝股份有限公司
敬告！

如您在使用过程中产品出现故障，可关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】，使用“预约维修”自助下单或致电服务热线400-888-6288。如用户自行联系非华帝公司授权的服务网点进行维修，用户需承担由此可能造成的不良后果。



目录

告用户环境影响书-----	01
产品主要技术参数-----	02
产品结构示意图-----	02
安全注意事项-----	03
装箱清单-----	04
安装说明-----	05
*安装要求-----	05
*安装方法-----	05
使用方法-----	07
*操作步骤-----	08
温馨提示-----	09
蒸煮一览表-----	09
维护与保养-----	10
常见问题与处理方法-----	11
常见故障识别与处理-----	12
接线示意图-----	12
RoHS含量表-----	13
食品接触材料信息-----	14
售后服务-----	15



告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，预防污染，持续改进”是华帝公司环境管理的宗旨和方向。

华帝公司按照GB/T 24001 idt ISO 14001标准建立、实施和保持环境管理体系，就华帝公司产品在使用中和完成使用寿命后所造成的环境影响，特向您敬告如下：

拆包后的纸箱、塑料袋和泡沫均为可回收废弃物，请丢进指定的分类垃圾桶中。

华帝股份有限公司

敬告！

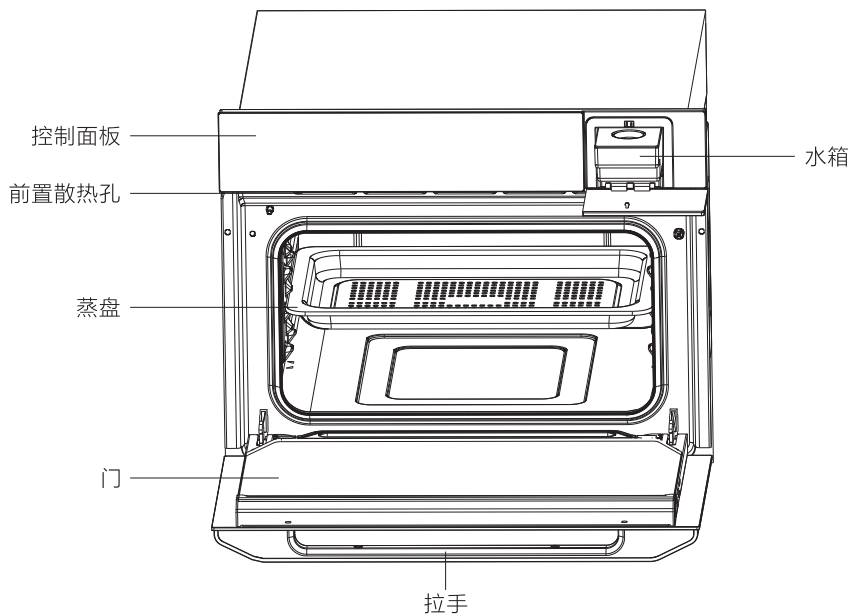


产品主要技术参数

产品名称	电蒸箱
产品型号	JZQ42-ZB01
额定电压	220 V~
额定频率	50 Hz
额定输入功率	1600 W
最大容积	42 L
产品外形尺寸 (宽×高×深)	595×453×528 mm
半嵌尺寸 (宽×高×深)	560×450×≥550 mm
全嵌尺寸 (宽×高×深)	600×458×≥550 mm

产品结构示意图

以下产品型号结构图为通用的简单结构示意图，仅供用户识别零部件的位置，若图形与实物不符，请以实物为准！





安全注意事项



注意

- 1、请严格按照本说明书规定使用本产品，避免因使用不当造成财产损失、人身伤害；
- 2、本产品必须由华帝公司指派的售后人员进行安装、维修等，如果消费者委托非华帝公司指派的人员或者消费者自行进行以上操作，可能存在造成人身损害或财产损失的风险；
- 3、本说明书的各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突，以法律规定为准。

基本注意事项



危险

- 1、产品在使用期间会发热，注意避免接触产品内部的发热单元，从产品内提取食物与器皿时，需戴上隔热手套，以免烫伤；
- 2、产品在使用时，可触及部分可能会发热，儿童应远离；
- 3、产品在清洁、安装和维修服务前，必须断开电源，以免触电；
- 4、禁止在产品内放置杂物，以免发生火灾；
- 5、确保产品远离燃气管。当燃气管从产品旁边经过时，燃气管应采取有效隔离保护措施，确保燃气管不受高温影响，如采取燃气管外套铁管。



警告

- 1、禁止在散热口塞入杂物，以免发生意外；
- 2、请不要让儿童或行动不便者单独使用，更不要放在幼儿可触及的地方使用，否则可能导致烫伤、触电或其它意外；
- 3、禁止使用密封的容器进行烹饪，以免发生意外；
- 4、使用过程中或使用后，禁止水淋产品门，以免发生玻璃爆裂危险；
- 5、请使用独立的带有开关的电源插座，使用排插可能造成异常发热而引发火灾；
- 6、如果产品在使用过程中出现任何故障请立即停止使用，并参照“常见问题与处理方法”进行相应处理；
- 7、在有蒸汽模式的工作状态下，请勿长时间站在散热口处；打开产品门时，要注意避开高温蒸汽，以免烫伤；
- 8、产品连接电源必须装有符合产品铭牌上标识的电气参数的空气开关或者漏电保护开关，方可进行连接并使用；
- 9、禁止重物碾压电源线，以免发生意外；
- 10、请保持产品及线缆远离发热物体、易燃易爆物，以免产品损坏或发生火灾、爆炸等危险；
- 11、如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商其维修部或类似部门的专业人员更换；
- 12、请使用合适的蒸盘、容器，以免溢出油滴引发火灾；
- 13、请将烹饪容器正确放置于层架上，不要直接放在腔体底部，以免发生意外；
- 14、把手内侧中部表面会发烫，请避免烫伤；
- 15、烹饪完毕后，内胆四周温度仍然较高，请待内胆冷却后再行清洁，以免烫伤。



安全注意事项



注意

- 1、禁止以产品门负载重物或靠、坐在产品门上，以免损坏产品；
- 2、请不要在手脚潮湿、赤脚的状态下触摸产品或插拔电源插头，以免触电；
- 3、不要使用粗糙的抹布或锋利的金属刮刀清洁产品门玻璃，以免擦伤玻璃表面，导致玻璃破碎；
- 4、产品需安装在强度足够的平台表面上。请勿在塑料照明设备或塑料架下安装产品，以免发生变形或爆炸危险；
- 5、搬运放置时从产品底部抬起，轻搬轻放，切勿将产品拉手作为搬运支撑点，以免受力过大而损坏；
- 6、不能使用蒸汽清洁剂；
- 7、为防止可能的危害，产品的控制面板只能连接到规定的发热单元；
- 8、此产品只能使用为该产品推荐的温度传感器探头。

装箱清单

温馨提示

请按“装箱清单”检查产品和配件是否齐全。

序号	名称	数量	单位	备注
1	电蒸箱	1	台	
2	蒸盘	1	件	
3	自攻螺钉	1	套	安装时固定产品用（含2~4颗）
4	安装使用说明书	1	本	请妥善保管（含售后服务）
5	出厂编号	1	张	请妥善保管



安装说明

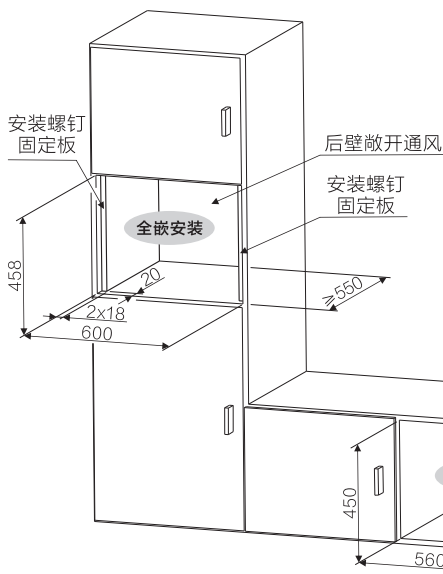
安装要求

- 为保证产品能够长期安全使用，必须用绝对坚固的方法固定产品，并且隔离电子元件以防止和金属配件接触的可能；
- 安装产品的橱柜以及所有使用的粘合剂必须能承受不低于90℃的温度，以避免变形和涂料断裂；
- 在连接电源之前，确保：
 - 1、根据规定，应有接地的供给系统。电源连接的插座和电路必须可靠接地；
 - 2、产品安装后，开关应是易操作的；
 - 3、产品连接电源后，请检查电源线是否接触易受热的配件，如有接触，须远离到安全距离；
 - 4、不要使用会导致过热或自燃的减速器、分流器和适配器。华帝公司对于任何电子错误安装或连接所造成的直接或间接损失，概不承担任何责任。因此，所有的安装和连接操作都须由遵循当地实施规定的专业人士进行；
 - 5、不得将地线接在煤气管、自来水管、避雷针及电话线上，避免因接地不良造成触电而引发意外事故。插座不能装在受潮、被水淋湿或靠近热源的地方。
- 进行电路安装时，务必等安装完毕后再通电。

⚠ 注意

本产品配备1.2m长的电源线。要求用户使用10A的插座，且此插座必须与漏电保护开关相连。

安装方法



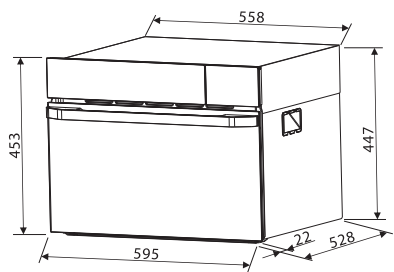
嵌入和安装要求

- 打开产品门，用附赠的自攻螺钉将产品固定在橱柜上。要确保产品固定牢靠，以免使用过程中产品向前倾斜损坏机内物品；（产品前板的两侧有自攻螺钉孔）
- 安装产品时请参照以下示意图，为保证产品有足够的安装空间以及周围的空气流通，建议安装时去掉橱柜背板。

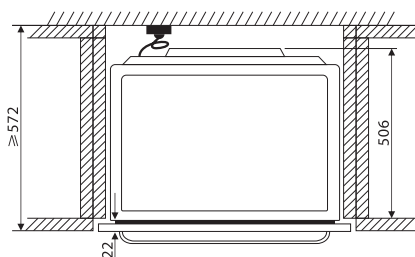
单位：mm



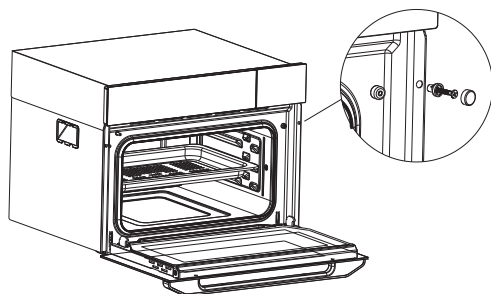
安装说明



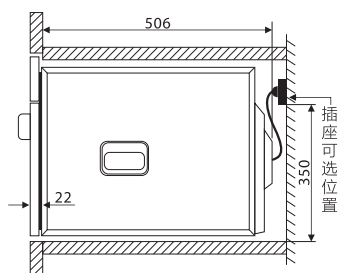
产品俯视图



安装螺钉固定位置



安装侧视图



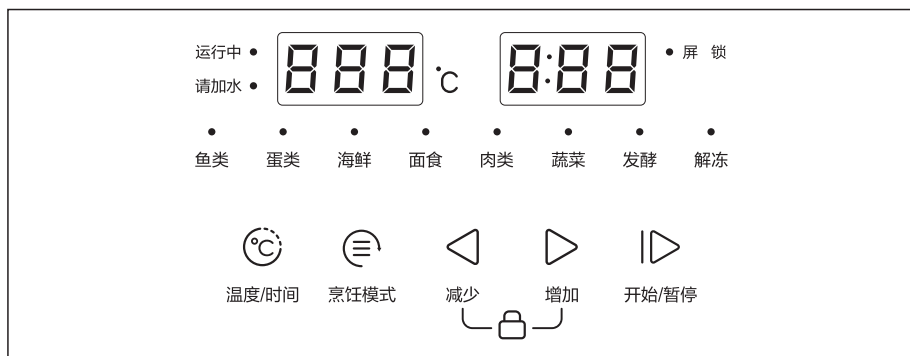


使用方法

首次使用产品时，请：

- 1、移去覆盖在产品上的特殊薄膜（当有提供时）；
- 2、仔细清洗产品内部（用洁净湿布将产品内外部擦拭干净）；
- 3、将水箱加满水，空蒸100℃、45min（或以上）以去除新品初次使用的气味。

●控制面板显示界面（如有更新，请以实际界面为准）



●控制面板按键与图标说明

符号标识	名称	功能
	开始/暂停	1、短按“▶”，可开始/暂停工作； 2、长按“▶” 3s，可返回初始工作准备状态。
	烹饪模式	可循环选择所需烹饪模式。
	温度/时间	通过“°C”依次调节温度、时间。
	增加	增加温度或时间。
	减少	减少温度或时间。
	锁屏	烹饪状态下，同时按“▶”和“◀” 3s锁屏，此时所有按键均不可操作； 再次同时按“▶”和“◀” 3s可取消锁屏。



使用方法

●操作步骤

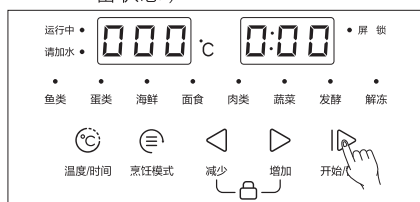
水箱加水 → 激活产品 → 选择烹饪模式 → 设定温度/时间 → 确认并开始预热 → 预热完成放入菜肴 → 开始烹饪 → 结束烹饪

步骤一：水箱加水（建议使用纯净水）

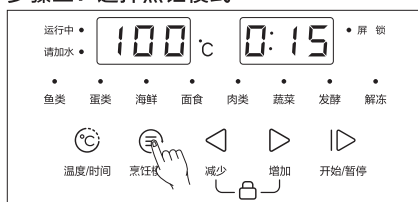
●按一下水箱面板，抽出水盒；

●进行加水，并加到最大水位刻度处。

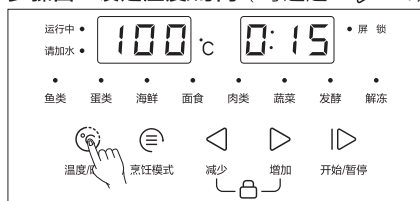
步骤二：激活产品（按“|▷”进入工作准备状态）



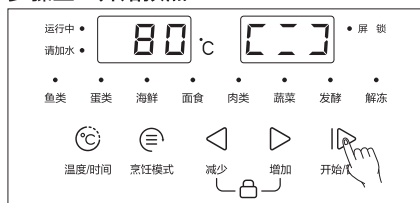
步骤三：选择烹饪模式



步骤四：设定温度/时间（可通过“▷”或“◁”调节温度或时间）



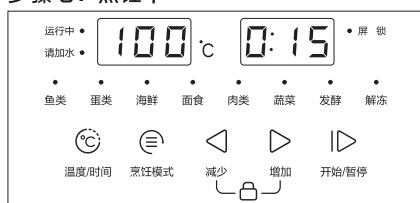
步骤五：开始预热



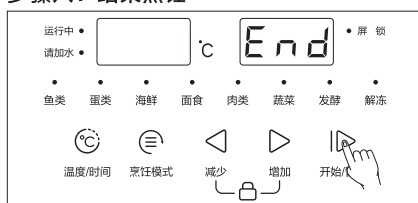
步骤六：预热完成放入菜肴后开始烹饪（或蜂鸣1min后产品自动进入烹饪状态）



步骤七：烹饪中



步骤八：结束烹饪



注意

工作状态下请勿长时间站在散热口处；打开产品门时，请先按“|▷”暂停，并退后一步，避免热蒸汽烫伤；取出或放入蒸盘或其他烹饪容器时建议佩戴手套，以免烫伤。



温馨提示

- **食物不熟**：建议采用扁平容器置于蒸盘，食物以小块状更佳，同时需根据食物分量调节时间；
- **加水后仍提示缺水**：加水量不够，请把水加至最大水位刻度线处，再次尝试；
- **缺水提示**：当水箱水位低于最低水位要求后，显示“请加水”提示，同时伴有蜂鸣声，显示区持续闪烁，可通过给水箱加水结束提示；
- **自动休眠**：非预热或烹饪过程中，若超过5min无任何操作，产品将自动进入休眠，可通过“|>”唤醒；
- **预热完成自动运行**：预热完成后，若无任何操作，产品蜂鸣1min后将自动进入工作状态；
- **风扇延时降温功能**：暂停或结束工作后，散热风机会延时工作5min以上，以保障安全和产品寿命；
- **延时照明**：在工作状态下（包括暂停），当产品进行加热工作，照明灯亮；当产品停止加热工作，照明灯延时关闭。

蒸煮一览表

烹饪模式	默认温度	温度范围	时间范围	推荐菜式	备注 (实验室烹饪菜式分量)
鱼类	100℃	50~100℃	01~120 min	清蒸鲈鱼、鲳鱼、剁椒鱼头	清蒸鲈鱼(500g)
蛋类	100℃			蒸水蛋、虾仁蒸蛋	蛋水比例(1:1.5) 蒸水蛋2个
海鲜	90℃			蒜蓉粉丝蒸扇贝、虾、蟹	蒸虾(300g)
面食	100℃			饺子、包子、馒头、花卷	速冻馒头8个(30g/个)
肉类	100℃			香菇蒸鸡、豉汁蒸排骨、梅菜扣肉、糯米丸子、虎皮凤爪、粉蒸肉	豉汁蒸排骨(400g)
蔬菜	100℃	不可调		玉米、红薯、山药、土豆、南瓜、西兰花	蒸西兰花(300g)
发酵	38℃			自制类面点	
解冻	58℃			冰冻类食材	

特别提示：以上默认温度/时间为产品出厂设置参数。推荐菜式栏中的菜式请以实际烹饪分量、烹饪器皿及个人爱好来调整相应的温度/时间。



维护与保养

一、清洁、保养注意事项

- 1、每次使用完成后必须及时将积水槽中的积水清理干净，防止积水过多溢出到橱柜上；
- 2、每次在使用完带有蒸汽的模式后，请将水箱余水倒净，避免水箱余水在水箱中形成凝结物或滋生细菌。

注意

- 1、切勿使用含碱/苏打、酸或者氯的清洁剂，亦不要使用清洁喷雾、洗碗机清洁剂或腐蚀性清洁剂；
- 2、不可使用硬刷、百洁布、钢丝刷等会划伤不锈钢表面的硬质清洁工具。

二、保养方法

●门组件 / 显示面板

对于门上附着的难以清洗的污垢可用中性清洁剂清洗，不可用钢丝球擦洗，以免划伤玻璃表面的涂层，清洗后用抹布擦干。

●门封胶条

- 1、每次使用完成后，请用浸有温水的海绵擦拭产品密封条，再用干燥的抹布擦干门封胶条；
- 2、门封胶条的清洁不可使用清洁剂，因为清洁剂中的某些成分可能会腐蚀胶条；
- 3、门封胶条可能因长时间使用出现穿孔、裂开，如出现此情形，请更换新的门封胶条。

●腔体

- 1、每次使用完带有蒸汽的模式后，请将腔体内清洁干净，使用吸水海绵或抹布抹去内胆内壁的凝结物，最好能打开产品门将腔体吹干；
- 2、每次使用完烤模式后，待产品冷却后请及时清理，油渍的清洗可使用中性的清洁剂擦拭，擦洗完后用清水冲洗干净。



常见问题与处理方法



注意

维修前务必先关机并拔下电源插头。

1、水箱最高水位线

水箱外侧的上方贴有最高水位线标识，向水箱加水时，请尽量将水加至最高水位刻度线处，以便能最大限度延长烹饪时间，加水请不要超过最高水位线，以免抽拉水箱时水箱中的水溅出。

2、加水提示

当产品显示面板请加水指示灯亮起，并有蜂鸣声，即表示水箱中的水低于最低水位要求，产品已停止工作，请抽出水箱并及时加水。

3、关于烹饪容器的选择

在选用烹饪容器时，请尽量选择多孔的容器，容器的深度不要过深，放置蒸煮食物的高度以3~5cm为宜，这样蒸发器产生的蒸汽能更多的接触到食材，保证蒸制食物的口感。

4、首次使用产品产生焦味

由于新产品残余物或热熔断体隔离经过高温会产生气味或烟味，因此首次使用时建议加满水箱空蒸45min以上，待产品放凉后再正式烹饪。

5、长时间不使用

若产品长时间不使用，请将产品内部清洁干净，将水箱余水倒净，以避免细菌滋生和产生异味。

6、关于产品烹饪模式的默认温度与时间

产品每一种烹饪模式均有预设好的烹饪温度和烹饪时间相对应，默认的温度与时间都是由我们的工程师在实验室的一定条件下通过大量试验得到的数据，正常情况下可以满足绝大多数的烹饪需求。当您在使用默认温度和时间进行烹饪时，如果遇到食物不熟的情况，可以考虑适当延长烹饪时间或提高烹饪温度，如此问题依旧出现，请联系华帝公司的售后人员上门维修。

7、待机与休眠

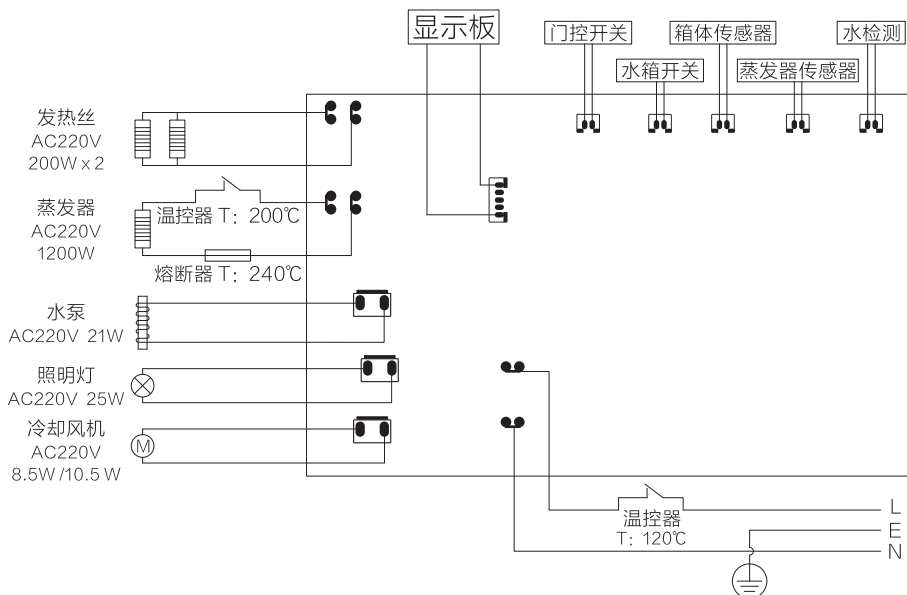
产品通电后，产品便处于待机状态，“|▷”或“⏻”会长亮（待机功率小于1W），在待机状态按“|▷”或“⏻”产品则可唤醒进入工作准备状态。（根据实际产品型号选择相应按键）



常见故障识别与处理

现象描述	故障可能性	处理方法
显示代码E1	温度探头开路或短路	切断电源，并联系华帝售后服务人员维修
显示代码E2	水路异常	
显示代码E3	蒸发器故障	
显示代码E4	加热组件异常	
显示代码E5	电路连接异常	
接通电源后 产品无反应	提供产品电源的插座没电	
	控制板连接线未连接	
加水后仍提示缺水	水位检测开关故障	
照明灯不亮	照明灯接线断开	
	灯泡可能损坏	
产品有蒸汽产生 但食物不熟	内腔温度传感器故障	
	蒸汽进气管破裂	
控制面板失灵	控制板线路异常	
产品有异响	散热风机损坏产生噪音	
	背部风机损坏	

接线示意图





RoHS含量表

产品中有害物质的名称及含量（电蒸箱）						
部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
电路板组件	○	○	○	○	○	○
橡（硅）胶件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
各类导线、护套	○	○	○	○	○	○
风机	○	○	○	○	○	○
电磁锁	×	○	○	○	○	○
温控器	○	○	×	○	○	○
温度传感器	○	○	○	○	○	○
照明灯	○	○	○	○	○	○
蒸发器	○	○	○	○	○	○
发热管	○	○	○	○	○	○
浮子开关	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
保温发热线	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
门控开关	○	○	×	○	○	○
保温/隔热材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1、以上“×”的部件，部分有害物质超标是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2、上述部分部件不一定包含在所有产品中，具体适用如下：

发热管：适用于带发热管的部分机型

电磁锁：适用于带电磁锁的部分机型

保温/隔热材料：适用于带保温/隔热材料的部分机型



此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。



食品接触材料信息

请根据说明书要求正常使用本产品。本产品为食品接触用，符合GB 4806.5-2016、GB 4806.6-2016、GB 4806.9-2016、GB 4806.10-2016、GB 4806.11-2016以及相应食品安全国家标准要求，食品接触材料及其执行标准符合性信息说明如下：

材质	中文名称	通用类别名	用途	执行标准	符合标准情况	备注
金属	铝	压铸铝	蒸发器	GB 4806.9-2016	符合	
		纯铝	安全阀体			
			安全阀帽			
			安全阀下螺母			
			限压阀体			
	不锈钢	SUS840	顶部发热管			
		SUS304	层架			
			内胆			
			烤盘			
			阀体弹簧			
			不锈钢螺母			
			防堵罩			
			传感器外壳			
			导汽管			
			蒸发器			
橡胶	/	硅橡胶	硅胶垫片	GB 4806.11-2016	符合	
			水箱阀门			
			导水管			
			门体密封圈			
			安全阀帽密封圈			
			安全阀密封圈			
			安全阀硅胶垫			
玻璃	/	钢化玻璃	门体玻璃	GB 4806.5-2016	符合	
			炉灯玻璃			
涂层	聚四氟乙烯	不粘油	蒸发器涂层	GB 4806.10-2016	符合	
塑胶树脂	4,4'-亚异丙基二苯酚（双酚A）与碳酸二氯或碳酸二苯酯的聚合物	PC	水箱	GB 4806.6-2016	符合	
			水箱转接头			
	1,3,5-三氧环己烷与1,3-二氧环己烷的聚合物	POM	水箱开关阀芯			

- 1、本品不宜做容器长期储存食品；
- 2、使用本品时请去除内腔所有包装防护材料（包括但不限于纸板、胶带、扎带等）；
- 3、首次使用请按照说明书的说明操作使用；
- 4、本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。



售后服务

● 发票或购机凭证保存说明

产品保修时需提供购机发票或有效购机凭证，请妥善保管。

● 华帝系列产品保修规定

1、华帝品牌产品自购买之日起（以发票日期为准），根据三包法规定整机保修1年，在保修期内享受免费维修服务，商业用途产品保修期为6个月。（商业用途指将产品安装在营业场所或其它非家庭场所。即无论是转售还是赠与，只要安装在非家庭场所就只享受6个月的保修期。）延保产品以华帝公司官方发布的相关规定执行。

2、产品保修时，须提供购买产品的有效凭证和产品出厂编号。

3、保修期内，发生下列情况，不属于免费保修范围：

● 用户使用、维护、保管不当造成损坏的。

● 非华帝公司授权服务网点安装、拆卸、维修而造成损坏的（包含用户自行安装、维修损坏的）。

● 不能出示有效凭证的，有效凭证型号与修理产品型号不符、不清晰或经涂改的。

● 因不可抗力造成损坏的。

4、保修期外产品出现故障，华帝公司各售后服务网点将同样为您提供热情、周到、及时的有偿服务。

● 维修程序及注意事项

1、如您在使用过程中产品出现故障，可通过关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】或与华帝公司全国统一服务热线400-888-6288联系。如用户自行联系非华帝公司授权服务网点进行维修，由此造成的一切后果，由用户自行承担。

2、华帝服务网点接到服务诉求后，将在24小时内予以回复，并依据您所反馈的情况，判定故障原因，备齐配件，在预约时间内上门服务。

3、维修结束，维修人员需认真填写《产品信息单》。《产品信息单》经用户签名后，第三联用户保存，另两联由维修人员带回存档备案。

4、请用户不要撕去产品出厂编号，以便华帝公司服务人员核实记录，谢谢合作！（如发现无出厂编号、人为刮除出厂编号的，华帝公司将不能提供承诺的安装、维修等一切售后服务，请速到购买网点办理退货。）

● 投诉指南

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可向当地经销商或服务网点反映，我们将对您的意见做合理、及时、妥善处理。若上述单位仍不能解决您的问题，可直接致电华帝公司反映，我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。

● 华帝公司售后服务联系方式

1、进入官方微信服务号【华帝服务】自助报单。

2、拨打全国统一服务热线：400-888-6288。



售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

产品出厂编号粘贴处

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装			安装次数	第（ ）次
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ >15 cm ☐ <15 cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
有易燃物		☐ 是 ☐ 否			
有空气对流		☐ 是 ☐ 否			
有独立电源插座并可靠接地		☐ 是 ☐ 否			
已按说明书要求正确安装		☐ 是 ☐ 否			
已指导用户正确使用		☐ 是 ☐ 否			
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第一联：华帝股份有限公司

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288



售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ >15 cm ☐ <15 cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
有易燃物	☐ 是 ☐ 否				
有空气对流	☐ 是 ☐ 否				
有独立电源插座并可靠接地	☐ 是 ☐ 否				
已按说明书要求正确安装	☐ 是 ☐ 否				
已指导用户正确使用	☐ 是 ☐ 否				
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第二联：服务单位存档

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288



售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ >15 cm ☐ <15 cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
有易燃物		☐ 是 ☐ 否			
有空气对流		☐ 是 ☐ 否			
有独立电源插座并可靠接地		☐ 是 ☐ 否			
已按说明书要求正确安装		☐ 是 ☐ 否			
已指导用户正确使用		☐ 是 ☐ 否			
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第三联：用户留存

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288

微信扫码加入会员
获取电子保修卡



华帝服务官方微信

华帝股份有限公司

网址: www.vatti.com.cn

全国统一服务热线: **400-888-6288**

总机: (0760) 2213 9888 / 8696 2888

地址: 广东省中山市小榄镇工业大道南华园路1号

中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

执行标准:

GB 4706.1-2005 GB 4706.22-2008

GB 4806.1-2016

第四版